

ที่ รอ ๑๕๓๓/๒๑๖

(สำเนา)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

ถนนประชาสุขสันต์ รอ ๔๕๒๔๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอแจ้งช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งหน่วยงานได้ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จึงขอแจ้งช่องทางการการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามช่องทางดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย
  ๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๖
  ๓. ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ สาธารณสุขอำเภอโพธาราย หมายเลข ๐๘ ๔๗๘๙ ๕๖๓๖
  ๔. ได้รับความคิดเห็นภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จำนวน ๑ ตู้
  ๕. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย หมู่ที่ ๙ ตำบลโพธาราย อำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๒๔๐
  ๖. ทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ [Phonsai\\_it@hotmai.com](mailto:Phonsai_it@hotmai.com)
  ๗. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย <https://phonsai-hos.com/sasuk/>
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุภศักดิ์ เมืองพรหม)

สาธารณสุขอำเภอโพธาราย

งานบริหาร

โทร. ๐-๔๓๕๙ - ๕๐๗๖

## ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม โทร ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๖
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด โทร ๐ ๔๓๕๑ ๓๗๕๔
- ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอโพธาราม โทร ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๗
- ศูนย์ดำรงธรรม ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด โทร ๐-๔๓๕๑-๙๔๒๗
- ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุขอาคาร ๑ ชั้น ๑ ตึกสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
- www.moph.go.th.
- กระทรวงสาธารณสุข เบอร์โทร๐๒-๕๙๐-๑๐๐๐



<https://phonsai-hos.com/sasuk/> สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

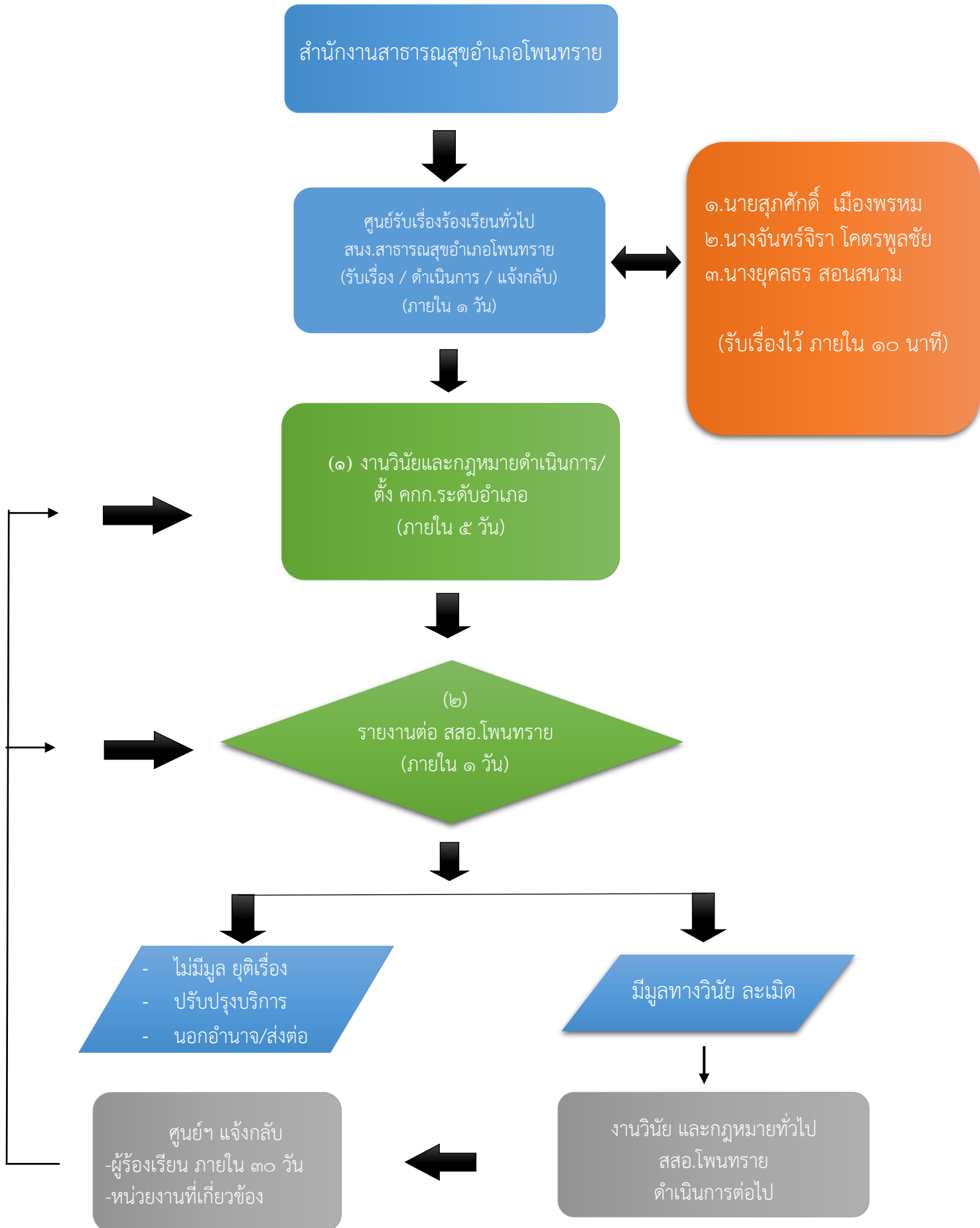


สำนักงานสาธารณสุขร้อยเอ็ด <http://sasuk101.moph.go.th/>

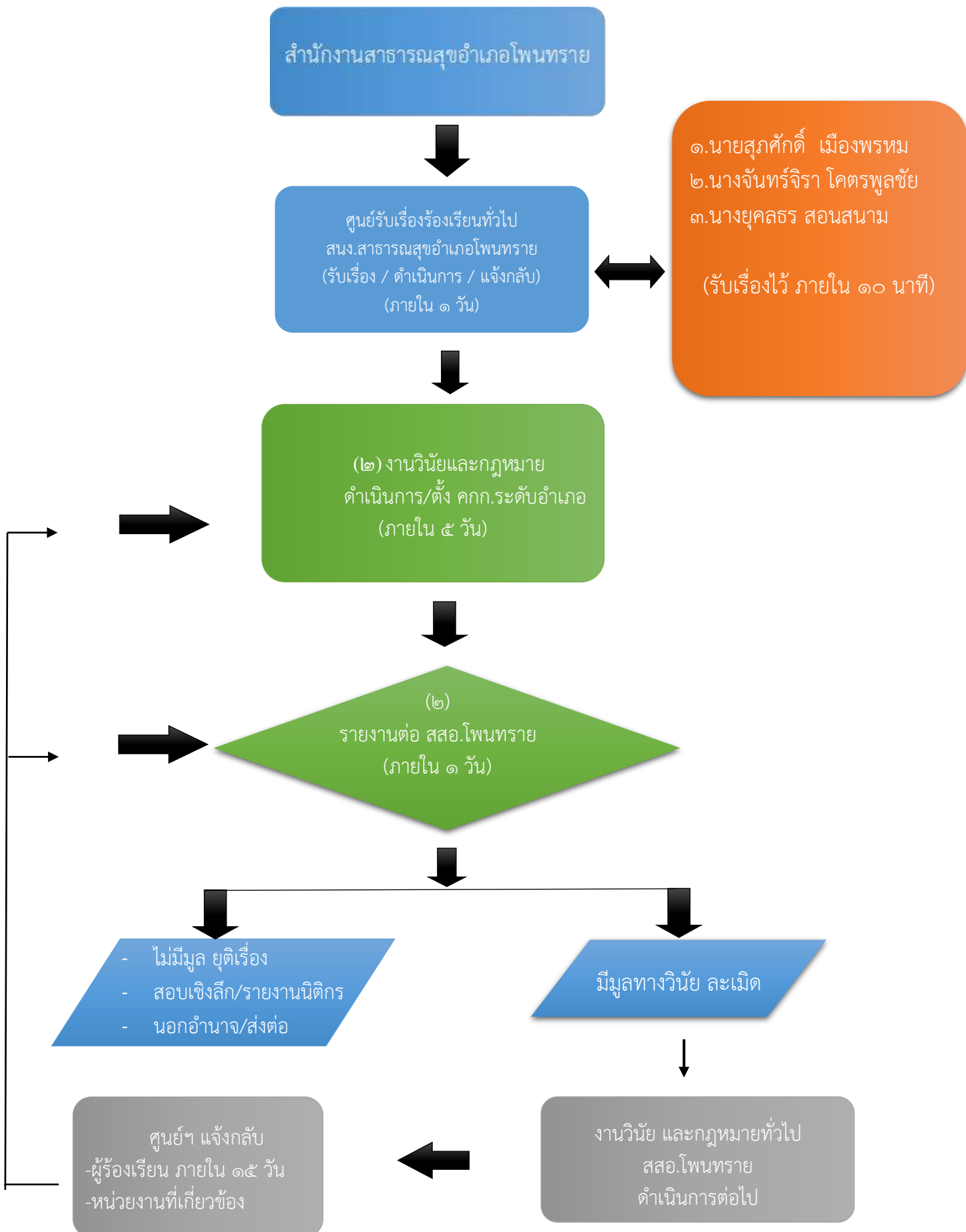
ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวจ้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

[http://www.stopcorruption.moph.go.th/pages/ext\\_appeal.php](http://www.stopcorruption.moph.go.th/pages/ext_appeal.php)

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม



ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘</p> <p>หัวข้อ: ๑. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>Linkภายนอก : <a href="https://phonsai-hos.com/sasuk/">https://phonsai-hos.com/sasuk/</a></p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>นางจันทร์จิรา โคตรพุดชัย</p> <p>ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน</p> <p>วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘</p>                                                                                                                                       | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>นายสุศักดิ์ เมืองพรหม</p> <p>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโพธาราม</p> <p>วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางยุคลธร สอนสนาม)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘</p>                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |