

หลักเกณฑ์/ผังขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
การปฏิบัติงาน การให้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
สนง.สาธารณสุขอำเภอโพธาราม
(รับเรื่อง / ดำเนินการ / แจ้งกลับ)
(ภายใน ๓ วัน)

๑.นายสุภศักดิ์ เมืองพรหม
๒.นางยุคลธร สอนสนาม
๓.นางจันทร์จิรา โคตรพูลชัย
(รับเรื่องไว้ ภายใน ๑๐ นาที)

(๑) งานวินัยและกฎหมายดำเนินการ/
ตั้ง คกก.ระดับอำเภอ
(ภายใน ๕ วัน)

(๒)
รายงานต่อ สสอ.โพธาราม
(ภายใน ๑ วัน)

- ไม่มีมูล ยุติเรื่อง
- ปรับปรุงบริการ
- นอกอำนาจ/ส่งต่อ

ศูนย์ฯ แจ้งกลับ
-ผู้ร้องเรียน ภายใน ๓๐ วัน
-หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มีมูลทางวินัย ละเมิด

งานวินัย และกฎหมายทั่วไป
สสอ.โพธาราม
ดำเนินการต่อไป

หลักเกณฑ์/ปัจจัยขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนจัดการเรื่องการทุจริต
และประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
สนง.สาธารณสุขอำเภอโพธาราม
(เป็นเรื่อง / คำแนะนำ / แจ้งกลับ)
(ภายใน ๓ วัน)

๑.นายสุกศักดิ์ เมืองพรหม
๒.นางยุคลธร สอนสนาม
๓.นางจันทร์จิรา โคตรพูลชัย

(รับเรื่องไว้ ภายใน ๑๐ นาที)

(๑)งานวินัยและกฎหมาย
ดำเนินการตั้ง กก. ระดับอำเภอ
(ภายใน ๕ วัน)

(๒)
รายงานต่อ สสอ.โพธาราม
(ภายใน ๓ วัน)

- ไม่มีมูล ขุดีเรื่อง
- สอบเชิงลึก/รายงานนิติกร
- นอกอำนาจ/ส่งต่อ

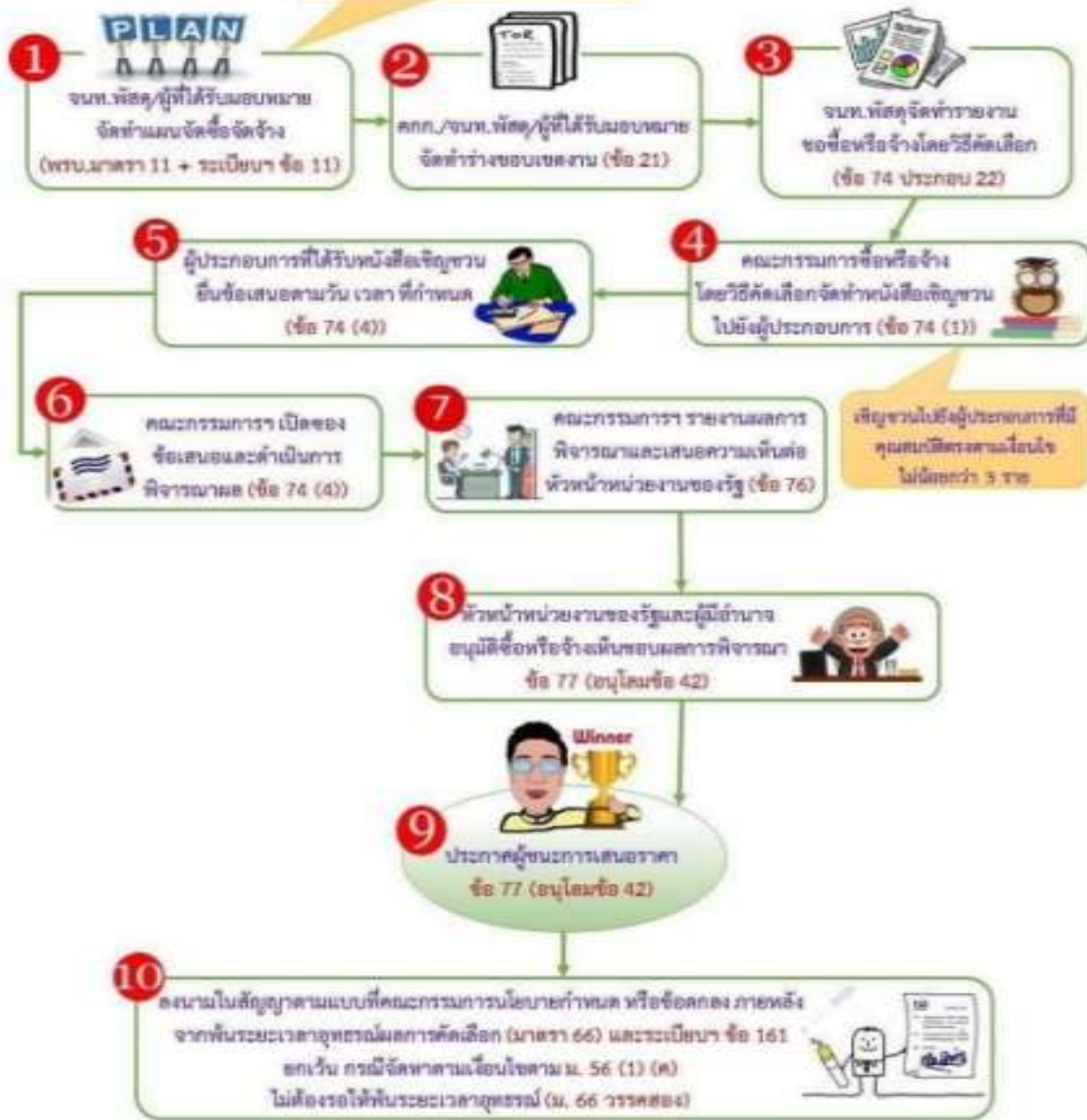
ศูนย์ฯ แจ้งกลับ
ผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มีมูลทางวินัย สะเน็ด

งานวินัย และกฎหมายทั่วไป
สสอ.โพธาราม
ดำเนินการต่อไป

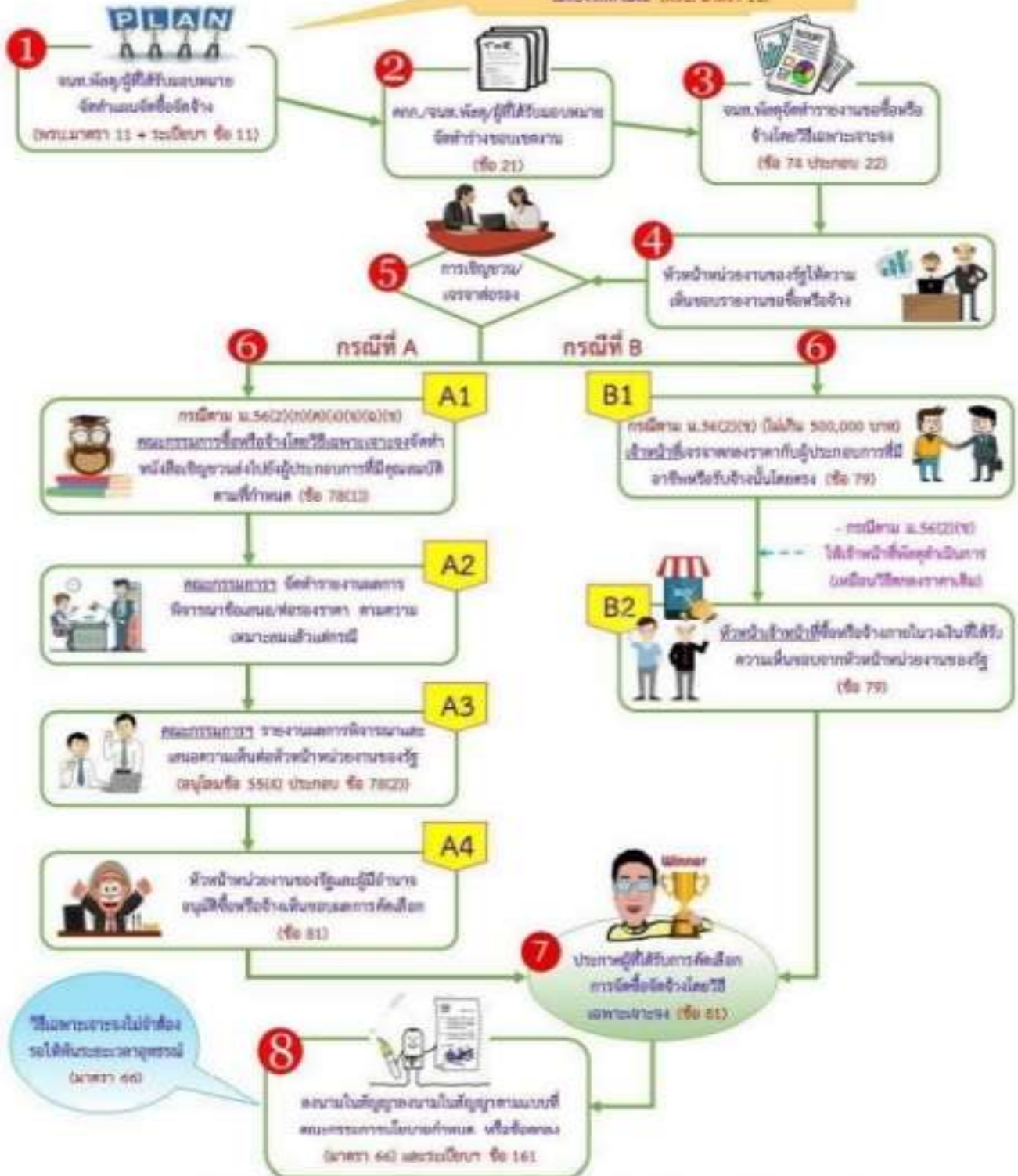
Workflow วิธีคัดเลือก

กรณีซื้อ/จ้างตามมาตรา 56 (1) (ค) (ด)
ไม่ต้องจัดทำแผน (พรบ. มาตรา 11)



Workflow วิถีเฉพาะเจาะจง

กรณีซื้อ การมีชื่อ/ชื่อบุคคล น. 56 (2) (ข) (4) หรือ (ง)
ไม่ต้องแจ้งสำนักงาน (กรณ. มาตรา 11)

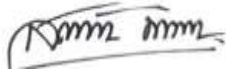


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย กระทรวงสาธารณสุข
วัน/เดือน/ปี	๒ ตุลาคม ๒๕๖๘
หัวข้อ	ขออนุญาตเผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย	
Link ภายนอก	https://phonsai-hos.com/sasuk/
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางจันทร์จิรา โคตรพลชัย) เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘	ผู้รับรองการให้ข้อมูล  (นายสุศักดิ์ เมืองพรหม) สาธารณสุขอำเภอโพธาราย วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางยุคลธร สอนสนาม) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘	