

คู่มือ

ขั้นตอนการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

คำนำ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ดมีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความโดยการเข้าสื่อสารให้ประชาชน ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะ ทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจคู่มือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ดซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการ ดำเนินงานของสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ดตามแนวทางการปฏิบัติ ราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตราสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ๒๙ จังหวัดร้อยเอ็ด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน	๑
ภารกิจหลัก	๑
ภารกิจรอง	๑
วิสัยทัศน์	๒
พันธกิจ	๒
เป้าประสงค์ขององค์กร	๒
ค่านิยมขององค์กร	๒
นโยบายของผู้บริหาร	๒
โครงสร้าง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด	๔
ประเภทงานบริการขั้นตอนการรับรองสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลของ ๕ อสม.	

บทนำ

หน้าที่ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด

ค่านาหน้าทีของหน่วยงานตามกฎหมาย มีดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอ
๒. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ
๓. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุข ในเขตพื้นที่อำเภอ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและผู้บริหารมีกรูมครอง สุขภาพ

๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง

๕. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขภาพ และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพ ในเขตพื้นที่อำเภอ๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายเหตุกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการสำนักงานกระทรวงสาธารณสุขประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๑๔ มิถุนา ๒๕๖๐

ภารกิจหลัก

๑. ประสานนโยบายการทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ท้องถิ่นองค์กรเอกชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่ระดับอำเภอ /ตำบล
๒. ประเมินผล การดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพ
๓. ควบคุมมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่
๔. คุ้มครองผู้บริโภค ด้านการบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพในพื้นที่ ๕. ดำเนินงานตามกฎหมายการแพทย์และการสาธารณสุข
๖. ปฏิบัติงานตามนโยบายเร่งด่วนด้านสุขภาพของรัฐบาล กระทรวง เขตสุขภาพและจังหวัด

ภารกิจรอง

๑. พัฒนาวิชาการแก่บุคลากรสาธารณสุข องค์กรสุขภาพภาคประชาชน สนับสนุนวิชาการและการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ
๒. สนับสนุนและควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในสังกัดให้ได้มาตรฐาน
๓. สนับสนุนบุคลากรสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุข ให้ได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องเหมาะสม

วิสัยทัศน์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด

เป็นเครือข่ายบริการสุขภาพชั้นนำประชาชนสุขภาพดี ด้วยวิถีความพอเพียงในจังหวัดร้อยเอ็ด

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบสุขภาพโดยภาคีเครือข่าย
๒. พัฒนาระบบสุขภาพเชิงรุกให้เข้มแข็งและมีคุณภาพมาตรฐาน
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร โดยหลักธรรมาภิบาลและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เป้าประสงค์ขององค์กร

ประชาชนสุขภาพดี

๑. ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดีตามเกณฑ์
๒. มีระบบป้องกันโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ
๓. ภาาีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค

เจ้าหน้าที่มีความสุข ๑. พัฒนากำลังคนให้มีประสิทธิภาพ

๒. สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
๓. ข้ารรักษากำลังคนด้านสุขภาพ

ระบบสุขภาพยั่งยืน

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ได้คุณภาพมาตรฐาน ๒.
- พัฒนาระบบเครื่องมือและเทคโนโลยี ๓.
- มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ๔.
- พัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ

ค่านิยมขององค์กร

MOPH Mastery	เป็นนายตนเอง
Originality	เร่งสร้างสิ่งใหม่
People centered approach	ใส่ใจประชาชน
Humility	ถ่อมตนอ่อนน้อม

นโยบายผู้บริหาร

“ซื่อสัตย์ ตรงเวลา สามัคคี”

การให้บริการประชาชนของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๑ ได้กำหนดให้“หน่วยงานจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน ลดระยะของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นหน่วยบริหารราชการของกระทรวงสาธารณสุขในระดับพื้นที่อำเภอการให้บริการประชาชนของ หน่วยงาน ในด้าน การขอรับสิทธิช่วยเหลือการรักษาพยาบาลของ อสม.มีแนวทางปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือรักษาพยาบาลในการ (อสม.)



โครงสร้างองค์กร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม



นางสุกศักดิ์ เมืองพรหม
สาธารณสุขอำเภอโพธาราม



นางอุทธีร สอนสนาน
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอโพธาราม



นางจันทจิรา ไคตรพลอย
หัวหน้างานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน



นางสาวกัญญา วงศ์สินบุตร
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

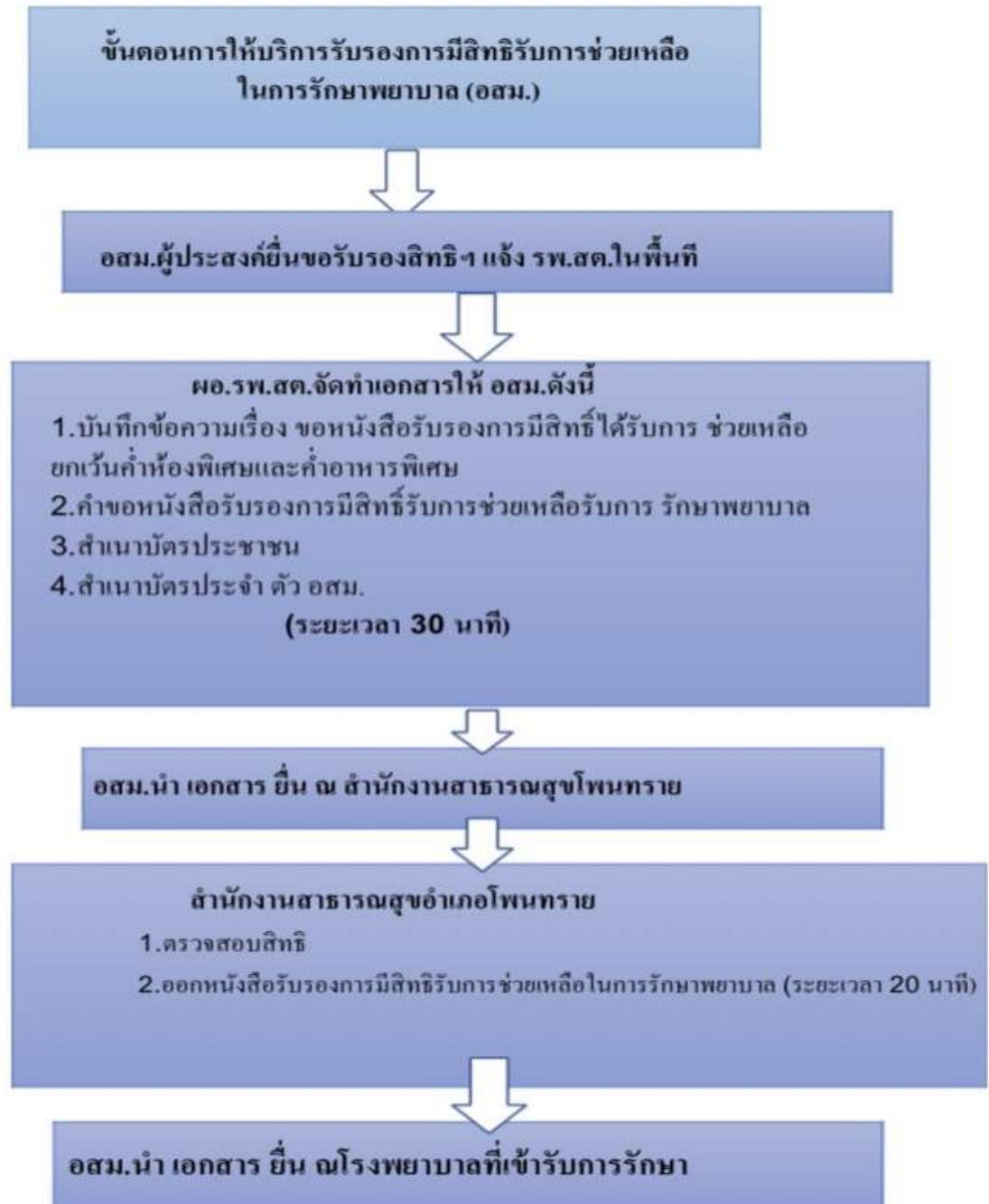


นางสาวพรทณ ทองโพธิ์
นักวิชาการสาธารณสุข



นายจิรศักดิ์ เกตุคง
พนักงานกระทรวง

การให้บริการประชาชนของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม



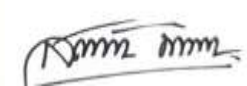
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม วัน/เดือน/ปี : ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ: ๑. คู่มือการให้บริการประชาชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) Linkภายนอก : https://phonsai-hos.com/sasuk/ หมายเหตุ: 	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  นางจันทร์จิรา โคตรพลชัย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  นายสุศักดิ์ เมืองพรหม ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโพธาราม วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางยุคลธร สอนสนาม) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘	