

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปราม การทุจริต เป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงมี การให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และ ลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานรวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ใน สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอโพธารามและหน่วยงานในสังกัด

๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารามและหน่วยงานในสังกัด

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับ นโยบายของ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้รับเรื่องร้องเรียนในระหว่าง เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน - เรื่อง ดังนี้

- เรื่องขอรับการช่วยเหลือตาม ม.๔๑ จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ จำนวน...-...เรื่อง

- เรื่องพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องค่าตอบแทนเสี่ยงภัยโควิด ๑๙ จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่อง อื่นๆ จำนวน...-...เรื่อง

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ผู้รายงาน



(นางจันทร์จิรา โคตรพลชัย)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย อำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด วัน/เดือน/ปี วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๗ หัวข้อ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ... Link ภายนอก https://phonsai-hos.com/sasuk/ หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางจันทร์จิรา โคตรพลชัย) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติ  (นายสุกศักดิ์ เมืองพรหม) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโพธาราย วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางจันทร์จิรา โคตรพลชัย) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๗	