

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุขระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ขยายกรอบเวลาให้ใช้ต่อไปต่อจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารามและหน่วยงานในสังกัด
๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารามและหน่วยงานในสังกัด

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้รับเรื่องร้องเรียนในระหว่าง เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง ดังนี้

- เรื่องขอรับการช่วยเหลือตาม ม.๔๑	จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องพฤติกรรมทำให้บริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องค่าตอบแทนเสียงภัยโควิด ๑๙	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่อง อื่นๆ	จำนวน...-...เรื่อง

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

-

ปัญหาและอุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

-

ผู้รายงาน



(นางยุคลธร สอนสนาม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

วัน/เดือน/ปี : ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
รายละเอียดข้อมูล รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

Linkภายนอก : <https://phonsai-hos.com/sasuk/>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



นางจันทร์จิรา โคตรพลชัย
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน
วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



นายสุกศักดิ์ เมืองพรหม
ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโพธาราม
วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางยุคลธร สอนสนาม)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘