

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารายและหน่วยงานในสังกัด

๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารายและหน่วยงานในสังกัด

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ได้รับเรื่องร้องเรียนในระหว่าง เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน - เรื่อง ดังนี้

- เรื่องขอรับการช่วยเหลือตาม ม.๔๑	จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องพฤติกรรมบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องค่าตอบแทนเสี่ยงภัยโควิด ๑๙	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่อง อื่นๆ	จำนวน...-...เรื่อง

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ผู้รายงาน



(นางยุคลธร สอนสนาม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม วัน/เดือน/ปี : 28 กันยายน 2566 หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  นางยุคลธร สอนสนาม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  นายสมพงษ์ สูดขันธ ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโพธาราม วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางยุคลธร สอนสนาม) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖	