

คู่มือ

ขั้นตอนการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

คำนำ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ดมีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความโดยการสื่อสารให้ประชาชน ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะ ทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจคู่มือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ดซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการ ดำเนินงานของสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ดตามแนวทางการปฏิบัติ ราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตราสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ๒๙ จังหวัดร้อยเอ็ด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน	๑
ภารกิจหลัก	๑
ภารกิจรอง	๑
วิสัยทัศน์	๒
พันธกิจ	๒
เป้าประสงค์ขององค์กร	๒
ค่านิยมขององค์กร	๒
นโยบายของผู้บริหาร	๒
โครงสร้าง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด	๔
ประเภทงานบริการขั้นตอนการรับรองสิทธิรับความช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลของ๕ อสม.	

บทนำ

หน้าที่ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด
อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานตามกฎหมาย มีดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอ
๒. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ
๓. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุข ในเขตพื้นที่อำเภอ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและผู้บริโภคด้านมีการคุ้มครอง สุขภาพ

๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง

๕. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพ ในเขตพื้นที่อำเภอ.
ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายเหตุ
กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการสำนักงานกระทรวงสาธารณสุขประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน
๒๕๖๐

ภารกิจหลัก

๑. ประสานนโยบายการทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ท้องถิ่นองค์กร
เอกชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่ระดับอำเภอ /ตำบล

๒. ประเมินผล การดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพ

๓. ควบคุมมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่

๔. คุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพในพื้นที่ ๕.

ดำเนินงานตามกฎหมายการแพทย์และการสาธารณสุข

๖. ปฏิบัติงานตามนโยบายเร่งด่วนด้านสุขภาพของรัฐบาล กระทรวง เขตสุขภาพและจังหวัด

ภารกิจรอง

๑. พัฒนาวิชาการแก่บุคลากรสาธารณสุข องค์กรสุขภาพภาคประชาชน สนับสนุนวิชาการและการ
วิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ

๒. สนับสนุนและควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในสังกัดให้ได้มาตรฐาน

๓. สนับสนุนบุคลากรสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุข ให้ได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง
เหมาะสม

วิสัยทัศน์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด

เป็นเครือข่ายบริการสุขภาพชั้นนำประชาชนสุขภาพดี ด้วยวิถีความพอเพียงในจังหวัดร้อยเอ็ด

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบสุขภาพโดยภาคีเครือข่าย

๒. พัฒนาระบบสุขภาพเชิงรุกให้เข้มแข็งและมีคุณภาพมาตรฐาน

๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร โดยหลักธรรมาภิบาลและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เป้าประสงค์ขององค์กร

ประชาชนสุขภาพดี

๑. ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดีตามเกณฑ์
๒. มีระบบป้องกันโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ
๓. ภาศึเครือข่ายมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค

เจ้าหน้าที่มีความสุข ๑. พัฒนากำลังคนให้มีประสิทธิภาพ

๒. สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
๓. ชำรงรักษากำลังคนด้านสุขภาพ

ระบบสุขภาพยั่งยืน

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ได้คุณภาพมาตรฐาน ๒.
- พัฒนาระบบเครื่องมือและเทคโนโลยี ๓.
- มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ๔.
- พัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ

ค่านิยมขององค์กร

MOPH Mastery	เป็นนายตนเอง
Originality	เร่งสร้างสิ่งใหม่
People centered approach	ใส่ใจประชาชน
Humility	ถ่อมตนอ่อนน้อม

นโยบายผู้บริหาร

“ซื่อสัตย์ ตรงเวลา สามัคคี”

การให้บริการประชาชนของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ ได้กำหนดให้“หน่วยงานจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนลดระยะของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นหน่วยบริหารราชการของกระทรวงสาธารณสุขในระดับพื้นที่อำเภอการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ในด้าน การขอรับสิทธิช่วยเหลือการรักษาพยาบาลของ อสม.มีแนวทางปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือรักษาพยาบาลในการ (อสม.)

โครงสร้างองค์กรสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย



นายสมพงษ์ สุตจันทร์
สาธารณสุขอำเภอโพธาราย



นายสมยศ ภูมิเรศสุนทร
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอโพธาราย



นางยุคลธร สอนสนาม
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



นายอำนาจ นามองรักษ์
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน



นางจันทร์จิรา โคตรพลชัย
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน



นางสาวฐานันท์ยา อักษรเสื่อ
นักวิชาการสาธารณสุข



นางสาวสุกัญญา สมณา
นักวิชาการสาธารณสุข



นายจรัสศักดิ์ เกตุภูงา
พนักงานกระทรวง

การให้บริการประชาชนของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

