

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารามและหน่วยงานในสังกัด

๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารามและหน่วยงานในสังกัด

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้รับเรื่องร้องเรียนในระหว่าง เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน - เรื่อง ดังนี้

- เรื่องขอรับการช่วยเหลือตาม ม.๔๑	จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องค่าตอบแทนเสี่ยงภัยโควิด ๑๙	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่อง อื่นๆ	จำนวน...-...เรื่อง

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ผู้รายงาน



(นางยุคลธร สอนสนาม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

วัน/เดือน/ปี : ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:

.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



นางยุคลธร สอนสนาม

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



นายสมพงษ์ สูดขันธุ์

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโพธาราย

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางยุคลธร สอนสนาม)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖