

คู่มือขั้นตอนการให้บริการ

คำนำ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชน ผู้รับบริการ รับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่ จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบ สำคัญส่วนหนึ่งที่จะ ทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ คู่มือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการ ดำเนินงานของสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ตามแนวทางการปฏิบัติ ราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน	๑
ภารกิจหลัก	๑
ภารกิจรอง	๑
วิสัยทัศน์	๒
พันธกิจ	๒
เป้าประสงค์ขององค์กร	๒
ค่านิยมขององค์กร	๒
นโยบายของผู้บริหาร	๒
โครงสร้าง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม	๔
ประเภทงานบริการ ขั้นตอนการรับรองสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลของ อสม.	๕

บทนำ

หน้าที่ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด

อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานตามกฎหมาย มีดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอ
๒. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ
๓. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุข ในเขตพื้นที่อำเภอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและ มีการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสุขภาพ
๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง

๕. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพ ในเขตพื้นที่อำเภอ

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
หมายเหตุ กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการสำนักงานกระทรวงสาธารณสุขประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

ภารกิจหลัก

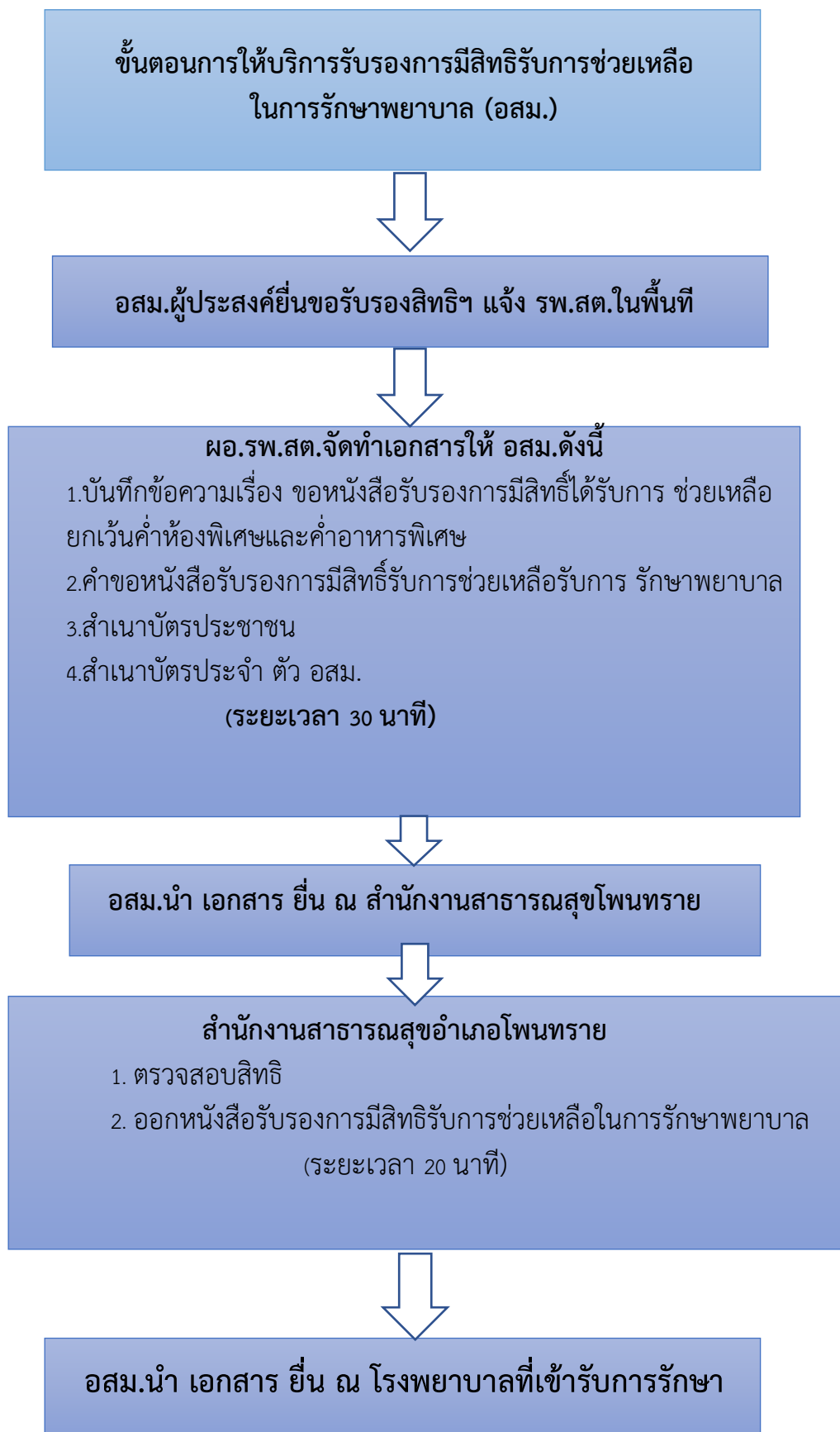
๑. ประสานนโยบายการทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ท้องถิ่นองค์กรเอกชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่ระดับอำเภอ /ตำบล
๒. ประเมินผล การดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพ
๓. ควบคุมมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่
๔. คุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพในพื้นที่
๕. ดำเนินงานตามกฎหมาย การแพทย์และการสาธารณสุข
๖. ปฏิบัติงานตามนโยบายเร่งด่วนด้านสุขภาพของรัฐบาล กระทรวง เขตสุขภาพและจังหวัด

ภารกิจรอง

๑. พัฒนาวิชาการแก่บุคลากรสาธารณสุข องค์กรสุขภาพภาคประชาชน สนับสนุนวิชาการและการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ
๒. สนับสนุนและควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในสังกัดให้ได้มาตรฐาน
๓. สนับสนุนบุคลากรสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุข ให้ได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

การให้บริการประชาชนของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “หน่วยงานจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นหน่วยบริหารราชการของกระทรวงสาธารณสุข ในระดับพื้นที่อำเภอ การให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ในด้าน การขอรับสิทธิช่วยเหลือ ในการ รักษาพยาบาล ของ อสม. มีแนวทางปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือ ในการ รักษาพยาบาล (อสม.)

การให้บริการประชาชนของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม อำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด วัน/เดือน/ปี วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ ๑.คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ.๒๕๕๘) (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ... Link ภายนอก https://phonsai-hos.com/sasuk/ หมายเหตุ...ถึง นายอำเภอ ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง หัวหน้าส่วนราชการ ผู้บริหาร ท้องถิ่น ผอ.รพ.สต.ผู้นำท้องถิ่น	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสมยศ ภูมิเรศสุนทร) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสมพงษ์ สุดขันธุ์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโพธาราม วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางยุคลธร สอนสนาม) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕	