



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕ ๕๐๗๖

ที่ รอ ๑๕๓๓ /๔๐

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธาราย

เรื่องเดิม

การดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุข ต้องสัมผัสกับประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ ตั้งแต่การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรค ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีหน้าที่ภารกิจแตกต่างกัน ซึ่งอาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จนเกิดเป็นข้อร้องเรียนได้

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ได้จัดทำคู่มือ/แนวทาง/ขั้นตอน การจัดการข้อร้องเรียน ขึ้น โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีช่องทางการร้องเรียน กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ ในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีแนวทางการแก้ไขปัญหา มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายเพื่อดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่งในสังกัด และประชาชนทั่วไป

ข้อพิจารณา/รายงาน

ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๒ กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขอรายงานว่าไม่มีการร้องเรียน ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนด้านการทุจริต ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ต่อไป

(นายสมยศ ภูมิเรศสุนทร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(/) ทราบ ดำเนินการ

(นายสมพงษ์ สูดขันธุ์)

สาธารณสุขอำเภอโพธาราย

