

(สำเนา)

๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ขอร้องเรียน ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งหน่วยงานได้ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จึงขอแจ้งช่องทางการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามช่องทางดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย
 ๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๖
 ๓. ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ สาธารณสุขอำเภอโพธาราย หมายเลข ๐๘ ๔๗๘๙ ๕๖๓๖
 ๔. ตู้รับความคิดเห็นภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จำนวน ๑ ตู้
 ๕. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย หมู่ที่ ๙ ตำบลโพธาราย อำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๒๔๐
 ๖. ทางไปรษณีย์ อีเล็คทรอนิกส์ Phonsai_it๑@hotmail.com
 ๗. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย <http://sasuk.phonsai-hos.com/#>
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมพงษ์ สุดชั้น)

สาธารณสุขอำเภอโพธาราย

งานบริหาร

โทร. ๐-๔๓๕๙ - ๕๐๗๖

ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม โทร ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๖
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด โทร ๐ ๔๓๕๑ ๓๗๕๔
- ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอโพธาราม โทร ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๗
- ศูนย์ดำรงธรรม ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ หรือ ๐-๔๓๕๑-๙๔๒๗
- ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุขอาคาร ๑ ชั้น ๑ ตึกสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
- www.moph.go.th.
- กระทรวงสาธารณสุข เบอร์โทร๐๒-๕๙๐-๑๐๐๐



- สำนักงานสาธารณสุขร้อยเอ็ด (<http://sasuk101.moph.go.th/>)



- ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
<http://ictapp.moph.go.th/service/link/complaint/index.php?page=principles>

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
สนง.สาธารณสุขอำเภอโพธาราย
(รับเรื่อง / ดำเนินการ / แจ้งกลับ)
(ภายใน ๑ วัน)

๑.นายสมพงษ์ สุดชั้น
๒.นางเลิษฐา ศรีคำภา
๓.นายพรชัย อางวงษา
๔.นางวรรณภา คงสรรค์เสถียร
๕.นางณรงค์ฤทธิ์ ยศคำลือ
(รับเรื่องไว้ ภายใน ๑๐ นาที)

(๑)
งานวินัยและกฎหมายดำเนินการ/
ตั้ง คกก.ระดับอำเภอ
(ภายใน ๕ วัน)

(๒)
รายงานต่อ สสอ.โพธาราย
(ภายใน ๑ วัน)

- ไม่มีมูล ยุติเรื่อง
- ปรับปรุงบริการ
- นอกอำนาจ/ส่งต่อ

มีมูลทางวินัย ละเมิด

- ศูนย์ฯ แจ้งกลับ
- ผู้ร้องเรียน ภายใน ๓๐ วัน
 - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

งานวินัย และกฎหมายทั่วไป
สสอ.โพธาราย
ดำเนินการต่อไป

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
สนง.สาธารณสุขอำเภอโพธาราย
(รับเรื่อง / ดำเนินการ / แจ้งกลับ)
(ภายใน ๑ วัน)

๑.นายสมพงษ์ สุดชั้น
๒.นางเลิศหญิง ศรีคำภา
๓.นายพรชัย อางวงษา
๔.นางวรรณภา คงสรรค์เสถียร
๕.นายนรงค์ฤทธิ์ ยศคำลือ
(รับเรื่องไว้ ภายใน ๑๐ นาที)

(๑)

งานวินัยและกฎหมายดำเนินการ/
ตั้ง คกก.ระดับอำเภอ
(ภายใน ๒ วัน)

(๒)

รายงานต่อ สสอ.โพธาราย
(ภายใน ๑ ชั่วโมง)

- ไม่มีมูล ยุติเรื่อง
- สอบเชิงลึก/รง.นิติกร
- นอกอำนาจ/ส่งต่อ

มีมูลทางวินัย ละเมิด

ศูนย์ฯ แจ้งกลับ

- ผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

งานวินัย และกฎหมายทั่วไป
สสอ.โพธาราย
ดำเนินการต่อไป

ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

<http://sasuk.phonsai-hos.com/>

The screenshot displays the website of the Phosaisan District Public Health Office. The header features the office's logo and name in Thai. The main content area highlights the 'Core values M O P H' (Mastery, Originality, People centered approach, Humility) with corresponding icons and descriptions. A central 'Activity' section shows a clock face. The left sidebar contains a 'MAIN MENU' with various links. The right sidebar displays a profile picture of a staff member and their contact information.

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

Core values M O P H

- Mastery**
เป็นนายตนเอง
- Originality**
เข้าถึงสิ่งใหม่
- People centered approach**
ใส่ใจประชาชน
- Humility**
ถ่อมตนอ่อนน้อม

ดำเนินองค์กร (core value)

มีความรู้ อยู่อย่างสร้างสรรค์
แบ่งปันรอยยิ้ม รวมทั้งให้เกียรติ
เป็นนายตนเอง

MAIN MENU

- หน้าหลัก
- ข้อมูลทั่วไป
- ช่องทางการร้องเรียน
- การประเมินตนเองและหน่วยงาน
ปีงบประมาณ (TSA) 2562
- การประเมินตนเองและหน่วยงาน
ปีงบประมาณ (TSA) 2563
- ติดต่อสื่อสาร
- ข้อมูล
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ติดต่อเรา

Activity

นาฬิกา

นายสมพงษ์ สุขสันต์
สาธารณสุขอำเภอโพธาราม

สถิติเว็บไซต์

- ผู้เข้าชมคน - 0
- ผู้เข้าชม - 0
- ผู้เข้าชม - 0

ข่าวประชาสัมพันธ์ กระดานข่าว ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง