

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุขระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ขยายกรอบเวลาให้ใช้ต่อไปต่อจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารามและหน่วยงานในสังกัด
๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธารามและหน่วยงานในสังกัด

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้รับเรื่องร้องเรียนในระหว่าง เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง ดังนี้

- เรื่องขอรับการช่วยเหลือตาม ม.๔๑	จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	จำนวน...-...เรื่อง
- พ.ร.บ. ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องพฤติกรรมทำให้บริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่องค่าตอบแทนเสียงภัยโควิด ๑๙	จำนวน...-...เรื่อง
- เรื่อง อื่นๆ	จำนวน...-...เรื่อง

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

-

ปัญหาและอุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

-

ผู้รายงาน



(นายณรงค์ฤทธิ์ ยศคำลือ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  นายณรงค์ฤทธิ์ ยศคำลือ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  นายสมพงษ์ สุดชันธุ์ ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโพธาราย วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายณรงค์ฤทธิ์ ยศคำลือ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕	