

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ขอร้องเรียน ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย ได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งหน่วยงานได้ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จึงขอแจ้งช่องทางการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามช่องทางดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย
 ๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๖
 ๓. ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ สาธารณสุขอำเภอโพธาราย หมายเลข ๐๘ ๔๗๘๙ ๕๖๓๖
 ๔. ได้รับความคิดเห็นภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย จำนวน ๑ ตู้
 ๕. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย หมู่ที่ ๙ ตำบลโพธาราย อำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๒๔๐
 ๖. ทางไปรษณีย์ อีเล็ททรอนิกส์ Phonsai_it๑@hotmail.com
 ๗. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราย <http://sasuk.phonsai-hos.com/>
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมพงษ์ สุตพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอโพธาราย

งานบริหาร

โทร. ๐-๔๓๕๙ - ๕๐๗๖

ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม โทร ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๖
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด โทร ๐ ๔๓๕๑ ๓๗๕๔
- ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอโพธาราม โทร ๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๗
- ศูนย์ดำรงธรรม ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด โทร ๐-๔๓๕๑-๙๔๒๗
- ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุขอาคาร ๑ ชั้น ๑ ตึกสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
- www.moph.go.th.
- กระทรวงสาธารณสุข เบอร์โทร๐๒-๕๙๐-๑๐๐๐

<http://sasuk.phonsai-hos.com/> สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

ร่วมขับเคลื่อน ค่านิยม
กระทรวงสาธารณสุข

M Mastery เป็นนายตนเอง
O Originality สร้างสิ่งใหม่
P People Centered ใส่ใจประชาชน
H Humility ต่อมตน อ่อนน้อม

ข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์

ประกาศเผยแพร่
ITA65

- สำนักงานสาธารณสุขร้อยเอ็ด <http://www.sasuk๑๐๑.moph.go.th/>

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
สนง.สาธารณสุขอำเภอโพธาราม
(รับเรื่อง / ดำเนินการ / แจ้งกลับ)
(ภายใน ๑๖ วัน)

๑.นายสมพงษ์ สุดชั้น
๒.นายสมยศ ภูมิเรศสุนทร
๓.นางวรรณภา คงสรรค์เสถียร
๔.นายณรงค์ฤทธิ์ ยศคำลือ
๕.น.ส.ลักขณา บุตรแก้ว
(รับเรื่องไว้ ภายใน ๑๐ นาที)

(๑)

งานวินัยและกฎหมายดำเนินการ/
ตั้ง คกก.ระดับอำเภอ
(ภายใน ๕ วัน)

(๒)

รายงานต่อ สสอ.โพธาราม
(ภายใน ๑ วัน)

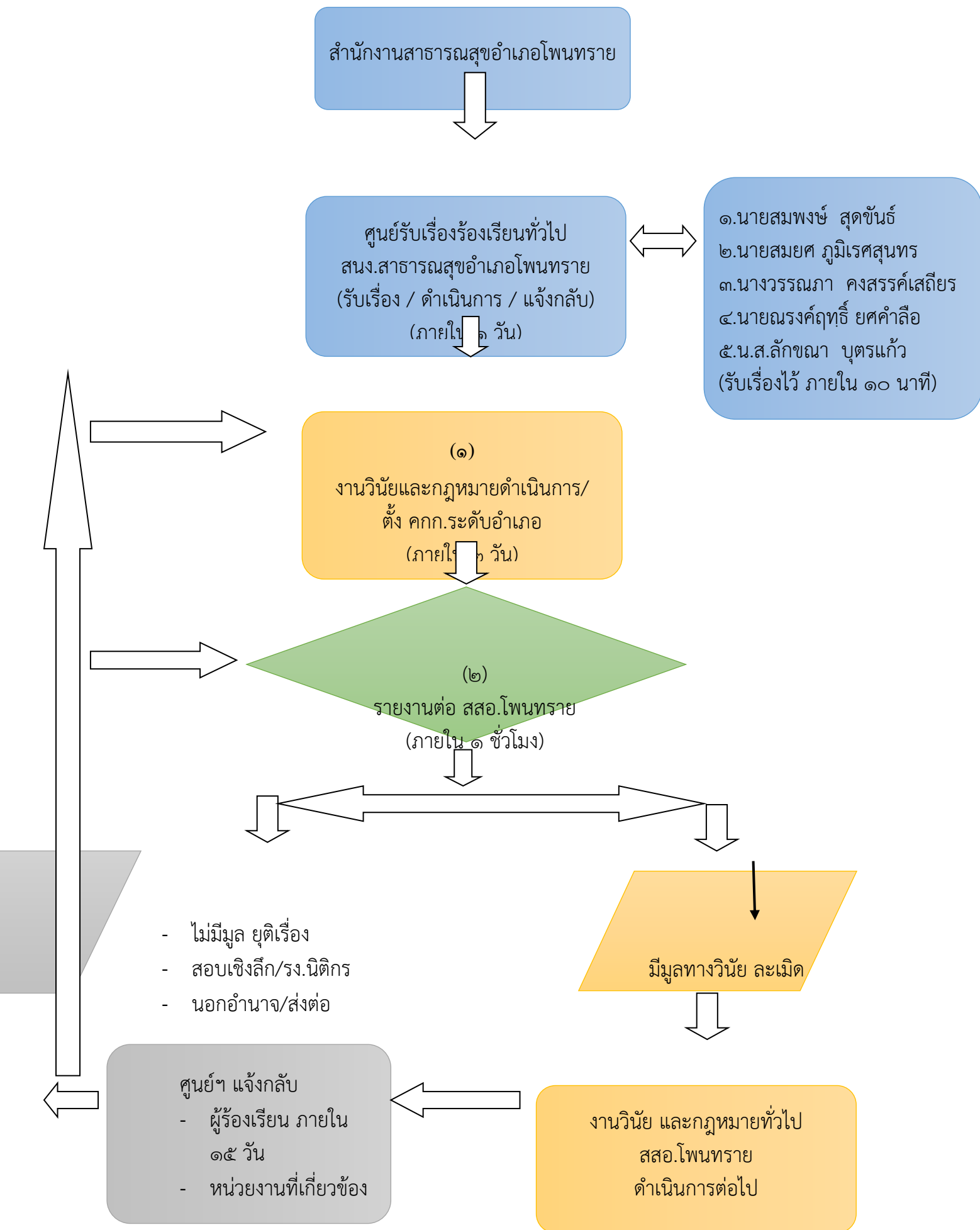
- ไม่มีมูล ยุติเรื่อง
- ปรับปรุงบริการ
- นอกอำนาจ/ส่งต่อ

มีมูลทางวินัย ละเมิด

ศูนย์ฯ แจ้งกลับ
- ผู้ร้องเรียน ภายใน
๓๐ วัน
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

งานวินัย และกฎหมายทั่วไป
สสอ.โพธาราม
ดำเนินการต่อไป

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม



ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

<http://sasuk.phonsai-hos.com/#>



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

Core values M O P H

- M** Mastery
เป็นนายตนเอง
- O** Originality
สร้างสรรค์สิ่งใหม่
- P** People centered approach
ใส่ใจประชาชน
- H** Humility
ถ่อมตนอ่อนน้อม

ค่านิยมองค์กร (core value)

มีความรู้ อยู่อย่างสร้างสรรค์
แบ่งปัน รอยยิ้ม รวมทั้งให้เห็น
เป็นนายตนเอง

MAIN MENU

- หน้าหลัก
- ข้อมูลทั่วไป
- ข้อมูลการขึ้นร้องเรียน
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) 2562
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) 2563
- ติดต่อเรา
- สื่อมวลชน
- ข่าวสารประชาสัมพันธ์
- ติดต่อเรา

Activity





นายสมพงษ์ สุดพันธ์
สาธารณสุขอำเภอโพธาราม

สถิติเว็บไซต์

ผู้เข้าชม : 0

ผู้เข้าชม : 0

ผู้เข้าชม : 0

ข่าวประชาสัมพันธ์

กระดานข่าว

ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง