



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕ ๕๐๗๖  
ที่ รอ ๑๕๓๒ / ๒๕ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธาราม

### เรื่องเดิม

การดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุข ต้องสัมผัสกับประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ ตั้งแต่การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรค ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีหน้าที่ภารกิจแตกต่างกัน ซึ่งอาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จนเกิดเป็นข้อร้องเรียนได้

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้จัดทำคู่มือ/แนวทาง/ขั้นตอน การจัดการข้อร้องเรียน ขึ้น โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีช่องทางการร้องเรียน กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีแนวทางการแก้ไขปัญหา มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายเพื่อดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่งในสังกัด และประชาชนทั่วไป

### ข้อพิจารณา/รายงาน

ในรอบเดือน เม.ย.๖๔ - กย.๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๔ - ๑๕ ธ.ค.๖๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขอรายงานว่าไม่มีการร้องเรียน การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอเผยแพร่ในเว็บไซต์ ต่อไป

(นายสมยศ ภูมิเรศสุนทร)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

( / ) ทราบ ขอบคุณ ดำเนินการ

(นายสมพงษ์ สุตจันทร์)  
สาธารณสุขอำเภอโพธาราม

