



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕ ๕๐๗๖
ที่ รอ ๑๕๓๒ / ๒๖ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธาราม

เรื่องเดิม

การดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุข ต้องสัมผัสกับประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ ตั้งแต่การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสุขภาพ การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรค ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีหน้าที่ภารกิจแตกต่างกัน ซึ่งอาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จนเกิดเป็นข้อร้องเรียนได้

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม ได้จัดทำคู่มือ/แนวทาง/ขั้นตอน การจัดการข้อร้องเรียน ขึ้น โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีช่องทางการร้องเรียน กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีแนวทางการแก้ไขปัญหา มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายเพื่อดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่งในสังกัด และประชาชนทั่วไป

ข้อพิจารณา/รายงาน

ในรอบเดือน เม.ย.๖๔ - กย.๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.๖๔ - ๑๕ ธ.ค.๖๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขอรายงานว่าไม่มีการร้องเรียนด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธาราม

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอเผยแพร่ในเว็บไซต์ ต่อไป

(นายสมยศ ภูมิเรศสุนทร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(/) ทราบ ขอบคุณ ดำเนินการ

(นายสมพงษ์ สุตจันทร์)
สาธารณสุขอำเภอโพธาราม

