

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

(INFORMATION TECHNOLOGY MASTER PLAN)



โรงพยาบาลโพธาราม

คำนำ

ตามประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานของโรงพยาบาลโพนทรายในระยะ 5 ปี จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลโพนทราย ในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2567 – พ.ศ.2571) ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานขององค์กร

โรงพยาบาลโพนทราย ได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นโดยมีเนื้อหาหลักการ และเหตุผลวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาวิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนางบประมาณ ในการดำเนินการพัฒนาและการติดตามประเมินผลซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และได้ทำการ ปรับปรุง แผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ โรงพยาบาลโพนทรายจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี ความก้าวหน้า ตลอดจน มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชนสามารถสร้างผลงานที่ดี มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพต่อไป



(นายธนพล วิมลวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนทราย

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑.....	๑
บททั่วไป	๑
๑.๑ วิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์	๑
ส่วนที่ ๒.....	๒
สถานภาพและสภาพแวดล้อม	๒
๒.๑ ข้อมูลทั่วไป	๒
๒.๒ โครงสร้างองค์กร และการบริหารงาน	๒
๒.๓ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	๓
๒.๔ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	๓
ส่วนที่ ๓.....	๔
ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์	๔
๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	๔
๓.๒ แผนกลยุทธ์(Strategic Plan).....	๔
ส่วนที่ ๔.....	๕
โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	๕
๔.๑ แผนงาน โครงการ กิจกรรม	๕
๔.๒ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก.....	๗
ส่วนที่ ๕.....	๑๒
การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	๑๒
๕.๑ การบริหารจัดการ	๑๒
๕.๒ การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด.....	๑๒

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
(Information Technology Master Plan)
โรงพยาบาลโพธาราย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลโพธาราย มีความตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศที่เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลโพธาราย มีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เกิดการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินงาน รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลโพธารายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุ พันธกิจตามที่กำหนดไว้

๑.๑ วิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์(Vision)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล มีคุณภาพและมาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

พันธกิจ (Mission)

๑. วางแผน ออกแบบ และเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสม
๒. พัฒนาและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
๓. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย และมีความ สอดคล้องตามมาตรฐานสากล

เป้าหมายหลักของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. พัฒนาคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
๒. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสม กับการ ใช้ งานอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบ สารสนเทศ
๓. พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพ กับความต้องการของโรงพยาบาล
๔. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
๕. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒

สถานภาพและสภาพแวดล้อม

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

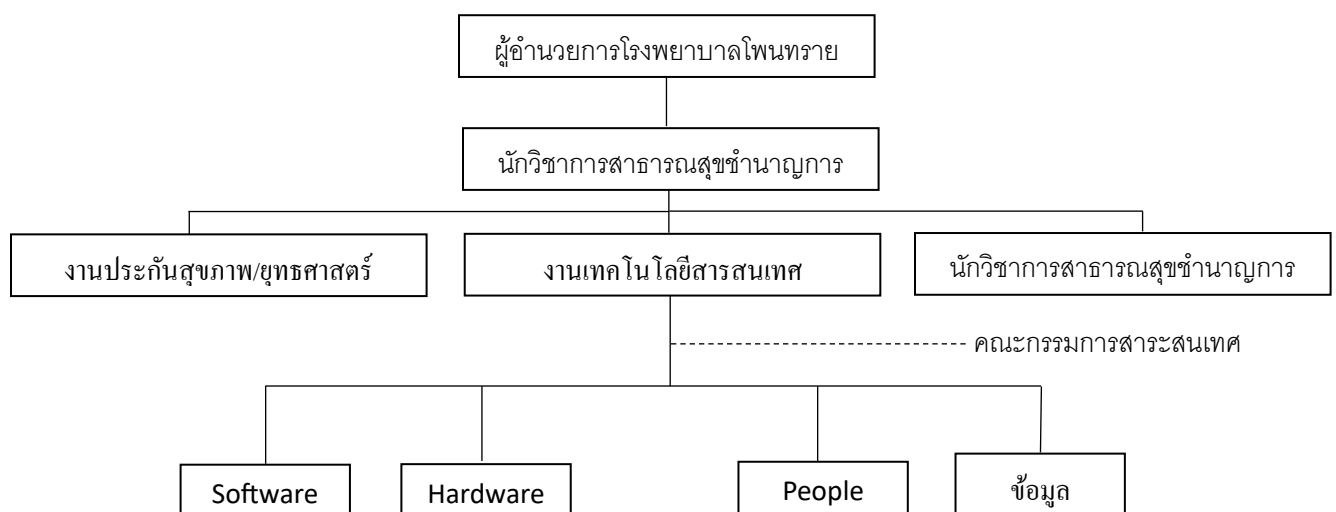
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลโพนทราย เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงพยาบาล ทั้งนี้เพื่อให้ การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและ ความมั่นคง ปลอดภัยได้มาตรฐาน

ภารกิจหลัก คือ การกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลของโรงพยาบาลให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของโรงพยาบาล และได้มีการวางแผนและออกแบบระบบ สารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ เพื่อวางแผน พัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และการเผยแพร่กระจายข้อมูล สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้นโยบายความปลอดภัยด้านสารสนเทศและการรักษาความลับของ ผู้ป่วย และองค์กร รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การดูแลบำรุงรักษาระบบ การซ่อมบำรุงระบบ คอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาล
- สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้รับบริการ โดยนำคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายมาใช้ในการ บริการตรวจรักษา และบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้และประมวลผลข้อมูล
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและการ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทั้งด้าน Hardware Software และ People

๒.๒ โครงสร้างองค์กร และการบริหารงาน

แผนภูมิการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลโพนทราย



อัตรากำลัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักวิชาการสาธารณสุข	จำนวน ๑ คน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	จำนวน ๓ คน
เจ้าพนักงานเวชสถิติ	จำนวน ๑ คน

๒.๓ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

การวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ โดยปัจจัยภายในองค์กรใช้การวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- ผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลอย่างเป็นระบบ
- มีกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่รองรับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

จุดอ่อน (Weakness)

- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง และมีขั้นตอนระเบียบที่ยุ่งยาก
- ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

๒.๔ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunity)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งาน อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายบุคลากร
- การเข้าร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลจากสมาคมเวชสารสนเทศไทย

ภาวะคุกคาม (Threat)

- การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าใช้จ่ายสูง
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ สนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๓.๒ แผนกลยุทธ์(Strategic Plan)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากรทุกระดับ ให้มีความรู้ความสามารถเพื่อสนับสนุนงานของโรงพยาบาล

กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมให้หน่วยงานมีการใช้ Soft ware ที่มีลิขสิทธิ์และ Open Source

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ตามแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน ตลอดจนปฏิบัติตามข้อบังคับ พรบ.คอมพิวเตอร์ พรบ.ลิขสิทธิ์

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐาน สำหรับบุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ ๕ มุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล/หน่วยงานให้สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

ส่วนที่ ๕

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

๕.๑ แผนงาน โครงการ กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. โรงพยาบาลโพธาราย มีการจัดสรรอัตรากำลังด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้าน ICT โดยตรง	๑. แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังคน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ๒. แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาระบบข้อมูล และตัวชี้วัดของโรงพยาบาล ให้มีมาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและมีการนำไปใช้ประโยชน์ และใช้ ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. มีข้อมูลและตัวชี้วัด สถานการณ์ และปัญหา ๒. มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	๑. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูล และตัวชี้วัดของโรงพยาบาล ๒. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ๓. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔. โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center ๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน ระบบการให้บริการ HOSxP Update

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาการเชื่อมต่อ ระบบเครือข่าย และน า ข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของโรงพยาบาล	๑. ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ ๒. มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบ เครือข่ายและน า ข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาการเชื่อมต่อ ระบบเครือข่าย และน า ข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของโรงพยาบาล	๑. ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ ๒. มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบ เครือข่ายและน า ข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. บุคลากรมีความรู้และ ทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในระดับมาตรฐาน เกณฑ์ อบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การอบรมความรู้ และทักษะ ด้าน IT ๒. ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากร ผ่านการอบรม	๑. จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับ บุคลากร ๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับ มาตรฐานความรู้ตามที่กำหนดและสามารถประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้ ๓. จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการทำงาน ๔. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนา ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ

๔.๒ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. แผนงานการจัดสรรอัตรากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ						- โรงพยาบาลโพธาราย มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ
	๑.๒ โครงการศึกษา โครงสร้างสัดส่วน บุคลากร ICT						- มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (นักวิชาการคอมพิวเตอร์) อย่าง น้อย ๒ คน
	๑.๓ จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						- มีระเบียบและแนวทางวิธีปฏิบัติด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน
	๑.๔ จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						- มีการกำหนดฝ่ายงาน และมีกำหนดผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี
๒. แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒.๑ จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี ๒๕๖๕-๒๕๖๙						- มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑	
๑. แผนการพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัด	๑.๑ โครงการพัฒนา ระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของโรงพยาบาล						- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจระบบการจัดเก็บ ข้อมูล และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง
	๑.๒ โครงการพัฒนา ระบบการบริหาร จัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ						- มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานกำหนดหรือให้มีความทันสมัย ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
	๑.๓ โครงการพัฒนา ปรับปรุงห้อง Data Center						- มีห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย
	๑.๔ โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ Hosxp Update						- โปรแกรมระบบบริการ ผู้ป่วยมีความ ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑	
	๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้						- ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ - ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล
	๒. การจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล						- มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย ของข้อมูลระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑	
	๑. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet						- ร้อยละ ๘๐ ของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการเข้าถึง ข้อมูลผ่านระบบ Internet
	๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล						- ระบบอินเทอร์เน็ต ของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย
	๓. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ						- ทุกพื้นที่การทำงาน ของโรงพยาบาล มี

	อินเทอร์เน็ตไร้สาย และตัวรับสัญญาณ						สัญญาณ อินเทอร์เน็ต ไร้ สายที่มีคุณภาพ
	๔. โครงการจัดหา คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม และทดแทน ของเดิม สำหรับ หน่วยงาน						- ระดับ ความสำเร็จใน การจัดหา คอมพิวเตอร์ สำหรับหน่วยงาน
	๕. โครงการจัดหา เครื่อง Printer ชนิด ต่างๆ						- ระดับ ความสำเร็จใน การจัดหา Printer ชนิดต่างๆ
	๖. โครงการซ่อม และ จัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์						- ได้รับการจัดสรร งบ ซ่อมและจัดหา อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ตาม แผน ที่กำหนด
	๗. โครงการปรับปรุง ระบบ Network						- มีระบบการ เชื่อมโยง ข้อมูล พื้นฐานที่ ครอบคลุมทุก หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ สนับสนุนงาน และ
รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑	
๑. ร้อยละของ บุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ และทักษะด้าน IT	๑. จัดประชุม วิชาการทางด้าน IT สำหรับ บุคลากร						- ร้อยละ ๙๐ ของ หน่วยงานเข้าร่วม ประชุมวิชาการ
	๒. โครงการ พัฒนา สมรรถนะ บุคลากร ด้าน						- ร้อยละ ๘๐ ของ ผู้ เข้ารับการอบรม มี ความรู้ความ

	เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐานความรู้ตามที่กำหนดและสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้						เข้าใจการ ใช้โปรแกรมพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน - ร้อยละ ๘๐ ของผู้ เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้ - ร้อยละ ๘๐ ของ บุคลากรสามารถ ใช้ งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตาม มาตรฐานความรู้ที่ กำหนด
	๓. จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการทำงาน						- ร้อยละของบุคลากร ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถตามที่ กำหนด
๒. ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรผ่านการอบรม	๔. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนา ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ						- ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรด้าน IT ได้รับ การพัฒนาความรู้ตาม มาตรฐาน

ส่วนที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน ต่างๆ นั้น จำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้ แผนแม่บท สามารถดำเนินการในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามวัตถุประสงค์

๕.๑ การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) กำหนดแนวทางการประสาน และบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลโพธาราย อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. การจัดตั้งคณะกรรมการสารสนเทศโรงพยาบาล ที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะทำงาน ซึ่งทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

๕.๒ การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของ แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาลดอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถ ดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ๑.๑ มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย ๒ คน
- ๑.๒ มีโครงสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๓ หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

ตัวชี้วัด

- ๒.๑ มีข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสุขภาพของโรงพยาบาล
- ๒.๒ มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

- ๒.๓ มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด และให้มีความทันสมัย
- ๒.๔ มีห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ๓.๑ ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้
- ๓.๒ ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล
- ๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของ ข้อมูลระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

- ๔.๑ มีระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และปลอดภัย
- ๔.๒ ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างเพียงพอ
- ๔.๓ ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด

- ๕.๑ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรด้าน IT ได้รับการพัฒนาความรู้ตามมาตรฐาน
- ๕.๒ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT

