

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงพยาบาลโพนทราย ประจำปีงบประมาณ 2568**

ช่องทางการร้องเรียน	ปีงบประมาณ							
	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568
1. เว็บไซต์โรงพยาบาล	0	0	0	0	0	0	0	0
2. E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0
3. โทรศัพท์	1	0	0	0	0	0	0	0
4. มาด้วยตนเอง	1	0	0	0	0	0	2	1
5. จดหมาย/หนังสือราชการ	1	0	0	0	0	0	0	0
6. ผู้รับความคิดเห็น	3	6	10	3	10	1	3	0
7. ผ่านผู้บริหาร	0	0	3	0	0	0	0	0
8. สื่อภายนอก	0	0	2 (Line/Fb.)	2 (facebook)	1 (facebook)	2 (Line/Fb.)	0	1 (facebook)
9. แบบสอบถามความพึงพอใจ	0	0	1 (งานบริการปฐมภูมิฯ)	1 (facebook)	0	0	0	0 30/6/68
10. สปสช.1330	0	0	0	0	0	0	0	1
รวม	6	6	16	5	11	3	5	3

หมายเหตุ แบบสอบถามความพึงพอใจ มีข้อเสนอแนะ ดิชม ได้หลายเรื่อง

ปีงบประมาณ	ประเภทเรื่องร้องเรียน								ผลการแก้ปัญหา		มาตรา	
	การบริการ	ยาวัสดุ	สถานที่	พฤติกรรม	อื่นๆ	กฎหมาย	กฎระเบียบ	รวม	แก้ได้	แก้ไม่ได้	ม.41	ม.18 (4)
2563	6	1	0	10	2 (ยื่นขมการบริการ)	0	0	19	17	0 (ยื่นขมการบริการ)	ไม่มี	ไม่มี
2564	0	0	0	3	2	0	0	5	3	0 (ยื่นขมการบริการ/ข้อเสนอแนะ2)	ไม่มี	2 (จนท.ป่วย covid-19)
2565	2	1	0	4	4 (ยื่นขมการบริการ/ข้อเสนอแนะ)	0	0	11	8	0 (ยื่นขมการบริการ/ข้อเสนอแนะ3)	ไม่มี	5 (จนท.ป่วย covid-19)
2566	1			2	2 (ยื่นขมการบริการ)	0	0	3	3	0 (ยื่นขมการบริการ/ข้อเสนอแนะ 2)	ไม่มี	ไม่มี
2567	1	0	0	4	0	0	0	5	5	0	ไม่มี	ไม่มี
2568	2	0	0	0	1 (เก็บเงินค่าฟอกไต)	0	0	2	3	0	1	0

นางจินตนา โพธิ์ตาก (ผู้รายงาน)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
30/9/2568