



ประกาศเจตนารมณ์ต่อการทูลจรีต
“โรงพยาบาลโพนทราย สัสะอาด ร่วมด้านทูลจรีต”
ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้าพเจ้า นายธนพล วิลลารณ พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโพนทรายทุกท่าน ขอประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันว่า จะยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ จะเป็นคนดีมีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสัมาอาชีพร ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักรสำคัญนั้นคง ดำรงตนอยู่ด้วยความมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติงานราชการ อย่างถูกต้องชอบธรรม ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน ไม่ทนต่อการทูลจรีตทุกรูปแบบ และไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ หาประโยชน์บนความทุกข์ยากของประชาชน และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ตามค่านิยม ในการบริหารงาน ๖ ประการ อันได้แก่ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ โปร่งใส มุ่งในผลสัมฤทธิ์ของงาน กล้าหาญทำในสิ่งที่ถูกต้อง รวมถึงการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และจรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข ทั้งจะประพฤติปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท สืบสานพระราชปณิธาน รักษา ต่อยอดศาสตร์ของพระราชาผู้ทรงธรรม ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยความเพียรอันบริสุทธิ์ ยืนเคียงข้างสุจริตชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนของ ราชอาณาจักรไทยสืบไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายธนพล วิลลารณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนทราย



ประกาศโรงพยาบาลโพธาราย
เรื่อง นโยบายความปลอดภัยด้านยาโรงพยาบาลโพธาราย

.....

วัตถุประสงค์

นโยบายเพื่อความปลอดภัยด้านยาฉบับนี้ จัดทำเพื่อเป็นแนวทางหลักในการกำหนดมาตรฐานการใช้ และการบริหารจัดการยาระดับโรงพยาบาล ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามและเพื่อให้สอดคล้อง กันนโยบายป้องกันความปลอดภัยและการป้องกันและจัดการความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาล

ขอบเขตนโยบาย

นโยบายเพื่อความปลอดภัยด้านยาฉบับนี้ประกอบด้วย ๖ หมวด ได้แก่

๑. หมวดนโยบายระดับองค์กรเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยด้านยา
๒. หมวดนโยบายเพื่อการป้องกันความคลาดเคลื่อนในการสั่งใช้ยาและการคัดลอกคำสั่งใช้ยา
๓. หมวดนโยบายเพื่อการป้องกันความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา
๔. หมวดนโยบายเพื่อการป้องกันความคลาดเคลื่อนในการให้ยา
๕. หมวดนโยบายสำหรับผู้ป่วยและ/หรือผู้ดูแลผู้ป่วยในการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา
๖. หมวดนโยบายสำหรับผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายยาในการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา

หมวดที่ ๑ นโยบายระดับองค์กรเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยด้านยา

ผู้ป่วยที่มารับบริการทางสุขภาพในโรงพยาบาลโพธารายพึงได้รับความตระหนักและการปฏิบัติตาม มาตรฐานวิชาชีพของผู้ให้บริการเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา อันเป็น หนึ่งในมาตรฐานการประเมินและรับรองคุณภาพ โดยองค์กรที่ให้บริการทางสาธารณสุขควรจะต้อง

๑. แสดงเจตนารมณ์และความรับผิดชอบอย่างแน่วแน่ในการสร้างเสริมความปลอดภัย การป้องกัน หรือลดอันตรายจากการใช้ยาในองค์กร โดยยึดถือเป็นหนึ่งในพันธกิจที่สำคัญขององค์กร

๒. ปลุกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความตระหนักและยึดถือ แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง

๓. นำแนวคิดเชิงระบบมาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อค้นหาสาเหตุและป้องกันความคลาดเคลื่อนทาง ยาในกระบวนการให้บริการแต่ละขั้นตอน โดยควรออกแบบระบบที่สามารถลดความคลาดเคลื่อนทางยาใน ขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การสั่งใช้ยา การคัดลอกคำสั่งใช้ยา การจ่ายยาและการให้ยา เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความ ปลอดภัยสูงสุด

๔. มีระบบรายงานความคลาดเคลื่อนที่สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ให้เกิดการเรียนรู้เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาในอนาคต

๕. สร้างเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดและป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาที่จะเกิดขึ้นได้

๖. มีการจัดระบบข้อมูลทั้งในด้านยาและข้อมูลของผู้ป่วยที่ดี ตลอดจนส่งเสริมให้มีการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างบุคลากรผู้ให้บริการในแต่ละขั้นตอน และระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ป่วย

๗. พิจารณานำเทคโนโลยีและบริการต่างๆ มาใช้ในองค์กรเพื่อสร้างเสริมความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดความคลาดเคลื่อนทางยา

๘. สร้างเสริมให้บุคลากรในแต่ละวิชาชีพมีการทำงานร่วมกันในการให้การรักษาดูแลโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางและรณรงค์ให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการรักษาดูแลมากขึ้น

หมวดที่ ๒ นโยบายเพื่อการป้องกันความคลาดเคลื่อนการสั่งใช้ยาและการคัดลอกคำสั่งใช้ยา

ผู้ป่วยที่มารับบริการทางสุขภาพในโรงพยาบาลโพ้นทราย พึงได้รับความตระหนักและการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของผู้สั่งใช้ยาและผู้คัดลอกคำสั่งใช้ยา โดยผู้สั่งใช้ยาและผู้คัดลอกคำสั่งใช้ยาต้องคำนึงถึง

๑. การเลือกใช้ยาที่ถูกต้องตามข้อบ่งใช้ ข้อห้ามใช้ ข้อควรระวังในการใช้ (เช่น อาการไม่พึงประสงค์เฉพาะของผู้ป่วยแต่ละคน) ปฏิกริยาอาจเกิดขึ้นกับยาอื่นๆ ที่ผู้ป่วยใช้อยู่แล้ว และปัจจัยอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง

๒. การเลือกรูปแบบยา ความแรงของยา ขนาดยาที่ใช้ในแต่ละครั้ง ความถี่ในการให้ยา วิธีการให้ยา ความเร็วในการให้ยา ความเข้มข้นของยา และปริมาณยาที่จ่ายทั้งหมดอย่างถูกต้อง

๓. การเขียนคำสั่งใช้ยาที่อ่านได้ง่าย ครบถ้วน

๔. การคัดลอกคำสั่งใช้ยาอย่างถูกต้อง และตระหนักถึงคำสั่งใช้ยาที่ผิดไปจากแบบแผนการใช้ยาตามปกติ เพื่อตรวจสอบกับผู้สั่งใช้ยาต่อไป

๕. การติดตามประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และการใช้ยาตามคำสั่งของแพทย์ในผู้ป่วย

ทั้งนี้ การปฏิบัติงานควรอยู่ในรูปแบบของสหสาขาวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ เภสัชกร พยาบาล บุคลากรทางสาธารณสุขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและผู้ป่วย

หมวดที่ ๓ นโยบายเพื่อการป้องกันความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา

ผู้ป่วยที่มารับบริการทางสุขภาพในโรงพยาบาลโพ้นทราย พึงได้รับความตระหนักและการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม โดยในการจ่ายยาให้แก่ผู้ป่วย เภสัชกรต้องคำนึงถึง

๑. ความเหมาะสมของยาที่ถูกสั่งจ่าย ในด้าน ข้อบ่งใช้ การใช้ยาซ้ำซ้อน ข้อห้ามใช้ ข้อควรระวังในการใช้ยา ปฏิกริยาระหว่างยากับยา/ยากับอาหาร/ยากับโรค รูปแบบที่เหมาะสมแก่วัตถุประสงค์การใช้และผู้ป่วยที่ใช้ยา ขนาดยา ความแรงของยา และวิธีใช้ยา หากมีข้อสงสัยต้องติดต่อผู้สั่งใช้ยาเพื่อแก้ปัญหาร่วมกันก่อนจัดจ่ายยา

๒. การจัดเตรียมยาเป็นขั้นตอน ตั้งแต่เตรียมชนิดยา รูปแบบ และความแรงถูกต้อง จัดทำฉลากถูกต้อง เลือกภาชนะบรรจุเหมาะสม และจัดปริมาณยาครบถ้วน

๓. การตรวจสอบความถูกต้องของยาที่จัดเตรียมกับคำสั่งใช้ยาต้นฉบับก่อนส่งต่อให้เภสัชกรผู้ทำหน้าที่ส่งมอบยา

๔. การตรวจสอบความถูกต้องซ้ำอีกครั้งกับคำสั่งใช้ยาต้นฉบับโดยเภสัชกรผู้ส่งมอบยา ก่อนส่งมอบยาให้ผู้ป่วยหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๕. ยาที่จัดจ่ายต้องไม่เป็นยาที่หมดอายุ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมแก่การใช้

๖. การนำส่งยา ยาที่ถูกส่งจ่ายต้องถูกส่งไปยังหอผู้ป่วยในสภาพที่เหมาะสม และส่งถึงตามเวลาที่กำหนดหลังรับใบสั่งยา

๗. การเก็บรักษายาที่หอผู้ป่วย ยาที่จ่ายไปต้องถูกเก็บรักษาอย่างถูกต้องเหมาะสม

๘. การส่งมอบยาให้แก่ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่จะกลับบ้าน เภสัชกรต้องให้คำแนะนำเกี่ยวกับยาที่ผู้ป่วยได้รับถึงเหตุผลของการได้รับยา ยาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใด ยามีข้อควรระวังสำคัญใดบ้างที่ผู้ป่วยสามารถสังเกตได้ ยาวิธีใช้อย่างไร ถ้าจำเป็น อาจต้องให้คำแนะนำปรึกษากับครอบครัวหรือผู้ดูแลผู้ป่วยด้วย

๙. การร่วมติดตามผลการรักษาด้วยยากับแพทย์ และพยาบาล เพื่อเภสัชกรจะได้ทบทวนและให้คำแนะนำการใช้ยา

ทั้งนี้การปฏิบัติงานควรอยู่ในรูปแบบของสหสาขาวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ เภสัชกร พยาบาล บุคลากรทางสาธารณสุขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและผู้ป่วย

หมวดที่ ๔ นโยบายเพื่อการป้องกันความเคลื่อนไหวในการให้ยา

ผู้ป่วยที่มารับบริการทางสุขภาพในโรงพยาบาลโพ้นทรายพึงได้รับความตระหนักและการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของผู้ให้ยาแก่ผู้ป่วย โดยผู้ให้ยาแก่ผู้ป่วยต้องคำนึงถึง

๑. การให้ยาแก่ผู้ป่วยถูกคน

๒. การให้ยาที่ต้องทำตามข้อบ่งใช้ ข้อห้ามใช้ ข้อควรระวังในการใช้ (เช่น อาการไม่พึงประสงค์เฉพาะของผู้ป่วยแต่ละราย) ปฏิกริยาที่อาจเกิดขึ้นกับยาอื่นๆ ที่ผู้ป่วยใช้อยู่แล้ว และปัจจัยอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง

๓. การให้ยาที่เหมาะสมในด้านรูปแบบยา ความแรงของยา ขนาดยาที่ใช้ในแต่ละครั้ง ความถี่ในการให้ยา เวลาที่ให้ยา วิธีทางให้ยา ความเร็วในการให้ยา ความเข้มข้นของยา อายุของยาทั้งยาที่เตรียมเองและยาสำเร็จรูปและปริมาณยาที่ให้ทั้งหมดอย่างถูกต้อง

๔. การให้ความใส่ใจและการตรวจสอบเมื่อผู้ป่วยมีคำถามเกี่ยวกับยาที่ผู้ให้ยากำลังจะให้

๕. การติดตามประสิทธิภาพความปลอดภัยและความร่วมมือในการใช้ยาของผู้ป่วย

ทั้งนี้การปฏิบัติงานควรอยู่ในรูปแบบของสหสาขาวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ เภสัชกร พยาบาล บุคลากรทางสาธารณสุขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและผู้ป่วย

หมวดที่ ๕ นโยบายสำหรับผู้ป่วยและผู้ดูแลผู้ป่วยในการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา

ผู้ป่วยเป็นผู้ใช้ยาในขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการใช้ยา ความคลาดเคลื่อนในขั้นตอนนี้จึงป้องกันได้ยาก ดังนั้น บุคลากรสาธารณสุขควรเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและ/หรือผู้ดูแลผู้ป่วยที่มารับบริการทางสุขภาพในโรงพยาบาล ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ยาและมีส่วนร่วมในกระบวนการรักษาร่วมกับบุคลากรสาธารณสุข รวมถึงการดูแลตนเองที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความคลาดเคลื่อนจากการใช้ยา

หมวดที่ ๖ นโยบายสำหรับผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายยาในการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา

ผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายยามีความเกี่ยวข้องโดยอ้อมกับความเสี่ยงต่อการเกิดความคลาดเคลื่อนทางยา แต่อาจทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิต ดังนั้น ผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายยาจึงควรตระหนักถึงสิ่งต่อไปนี้

๑. ลักษณะผลิตภัณฑ์ที่เสี่ยงต่อการเกิดความคลาดเคลื่อนทางยาเนื่องจากความคล้ายคลึงของผลิตภัณฑ์ในด้านต่างๆ ได้แก่ อักษรในชื่อ เสียงอ่านชื่อ ฉลากยา ภาชนะบรรจุ การบรรจุหีบห่อวิธีการใช้ยา

๒. การพัฒนารูปแบบยา หรืออุปกรณ์ช่วยในการให้ยาที่อาจอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ เพิ่มความถูกต้องในการได้รับยา แต่มีความซับซ้อนในการใช้

๓. การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับยาทั้งโดยตรง และโดยอ้อมในเอกสารกำกับยาต่อบุคลากรทางสาธารณสุขหรือผู้ป่วย ควรเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ไม่นำมั่วและเข้าใจง่ายเหมาะสมกับบุคลากรแต่ละระดับ

๔. การทำวิจัยเกี่ยวกับยาควรครอบคลุมผู้ป่วยกลุ่มพิเศษด้วย นอกเหนือจากกลุ่มผู้ป่วยผู้ใหญ่ ได้แก่ ผู้ป่วยสูงอายุ ผู้ป่วยเฉพาะโรคบางอย่าง และผู้ป่วยเด็กซึ่งผู้ป่วยเหล่านี้จะมีเภสัชจลนศาสตร์และเภสัชพลศาสตร์ของยาแตกต่างไปจากกลุ่มผู้ป่วยผู้ใหญ่ทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายชนพล วิมลวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธาราม