

สรุปรายงานผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖)

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
๑.เว็บไซต์โรงพยาบาล	๐
๒.E-mail	๐
๓.โทรศัพท์	๐
๔.มาด้วยตนเอง	๐
๕.จดหมาย/หนังสือราชการ	๐
๖.ผู้รับฟังความคิดเห็น	๑
๗.ผ่านผู้บริการ	๐
๘.สื่อสารภายนอก(facebook/line/Instafran)	๐
๙.แบบสอบถามความพึงพอใจ	๐
รวม	๑

เรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลโพนทราย ไม่มีการร้องเรียนทุกช่องทาง พบเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่องผ่านช่องทางผู้รับบริการ(งานการพยาบาลผู้ป่วยใน) ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม(การใช้คำพูด กิริยา) ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ