



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลโพนทราย โทร.๐ ๔๓๕๙ ๕๐๗๓ ต่อ ๑๓๑

ที่ รอ ๐๐๓๓.๓๑๔/พิเศษ

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติราชการหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนทราย

ด้วย โรงพยาบาลโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการ
บริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุขระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ขยายกรอบเวลาให้ใช้
ต่อไปต่อจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทาง
ปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน
ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว
ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

โรงพยาบาลโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด เดือนตุลาคม
พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขออนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์
โรงพยาบาลโพนทรายจังหวัดร้อยเอ็ด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

(นายประภาส คลังบุญวาสน์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายธนพล วิมลวรรณ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนทราย